

特定商取引法に基づく表記

特定商取引に関する法律に基づく表記	
販売業者の名称	株式会社マツサカエンジニアリング
業務責任者の名称	担当 福沢 昭
所在地	東京都千代田区神田松永町 23番
電話番号	03-3257-6130
商品販売価格	商品価格は、各商品一覧、商品詳細ページをご覧ください。 販売価格は消費税抜きの価格となります。
商品代金以外に必要な料金	<ul style="list-style-type: none"> ●送料は別途メールでご案内いたします。 ●銀行振込み手数料：お客様のご負担となります。
申込の有効期限	ご注文受付後7日間（ご注文者様への「マツサカエンジニアリング新古品、訳あり商品 担当です。ご注文ありがとうございます。」というメールが到着しましたら、申込受付とさせていただきます。）
販売数量の制限、その他	ほとんどの商品が数量限定となります、万が一ご注文いただいた商品に在庫切れが発生した場合は弊社よりメールでご案内させていただきます。
支払い方法	銀行振込み（前払い）でのお支払いとなります。尚、振込み手数料は、お客様負担とさせていただきます。
商品の引渡し時期	ご入金確認後、7日以内での発送を目安としております。尚、発送が遅れる場合は、メールもしくは電話にてご連絡いたします。
返品・交換の条件	<p>お届けした商品を、お客様のご都合で返品することを希望される場合には、商品到着後13日以内に、弊社まで電話か「お問い合わせ」フォームにてご連絡ください。</p> <p>但し、次の場合、返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ※当サイトでご購入された商品でない場合 ※使用済の商品 ※お届けした商品と返品された商品に相違がある場合 ※お客様の責任による傷や破損が生じた商品 ※商品到着後14日以上経過した場合は、理由のいかんにかかわらず、返品・交換をお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。尚、お客様都合での返品・交換に関わる送料及び金融機関送金手数料は、お客様負担とさせていただきます。

商品の不具合	<p>製品出荷後、1年以内に製品の不具合が生じた場合は、弊社でクレーム判定を行います。判定の結果、製品を構成する部品及び商品の組立に瑕疵（かし）がある場合に関しては、無償修理をさせていただきます。</p>
保証規定	<p>【保証期間について】 ◆保証期間はご購入日より1年間と致します。尚、販売店記入欄にお買上日及び(株)マツサカエンジニアリングの社印の無い場合は保証期間内であっても無効となりますので、お手元に届いた時にご確認ください。</p> <p>◆レンタル、リースに使用する場合は保証期間は、お買上日より3ヶ月間と致します。</p> <p>【保証範囲について】 ◆保証期間内において保証書に従い正常なご使用状態での故障不具合。</p> <p>◆組立不良あるいは不適合部品の組込みに起因する故障不具合。</p> <p>【保証範囲対象外について】 ◆輸送途上における乱暴な取り扱いや落下に起因する不具合・瑕疵。</p> <p>◆使用上の間違いやお客様による取扱い不注意・修理間違いあるいは改造による故障不具合。</p> <p>◆消耗品（メカニカルシール・各種パッキン・インペラー・ボリュート）の通常消耗による性能低下。</p> <p>◆弊社が認めていない改造、機器への組込み、或は純正部品以外の使用が原因で生じた故障。</p> <p>◆修理工賃、運送費等の付随的費用及び商品を使用できなかったことによる損失（休業経費、代替資材費、役務経費など）</p> <p>◆商品分解状態での返送、並びにお持込。</p> <p>◆車両・船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。</p> <p>◆本書のご提示の無い場合並びに日本国外では保証は無効となります。</p> <p>【保証期間内の無償修理場所】 ◆弊社工場への返送修理あるいは持込み修理に限定とし出張修理は行いません。</p> <p>【補用部品の供給について】 ◆本製品の補用修理用部品の供給は、原則として本製品の生産打ち切り後7年間です。</p>
修理について	<p>修理をご希望する場合訪問修理が出来ない為、工場に返送していただく事になります。ただし、返送前に電話か問い合わせメールにて弊社営業部へ相談していただいてから返送してください。</p>