

ご利用案内

20歳未満のお客様のご購入の場合は、親権者の同意が必要となります。
なお、本サイトへのご注文は、日本国内からに限らせていただきます。

●お支払い方法について

代金支払は、銀行振込（前払い）のみの取り扱いになります。

ご注文後7日以内にお振込みください。ご入金日の翌日から7日を目安に商品を発送いたします。

銀行振込手数料はお客様のご負担となります。

●消費税について

・ 販売価格は消費税抜きの価格となります。

●お電話相談時間について

ご相談は、月曜日から金曜日までの午前10時から12時、午後1時から5時まで間お受けいたします。

●商品お受取方法について

お受取りは運送便での宅配になります。

尚、お届け区域は、日本国内に限らせていただきます。またお届けは、お届け先の玄関までとさせていただきます。お届け時に使用した梱包材につきましては、お客様にて処分をお願いいたします。

●送料について

送料は別途メールでご案内いたします。

●ご注文商品の在庫切れについて

ほとんどの商品は弊社の試作機、試験機の為、数量限定となります。ご注文いただいた商品の販売が終了した場合は、弊社よりご案内させていただきます。

●製品保証規定

【保証期間について】

◆保証期間はご購入日より1年間と致します。尚、販売店記入欄にお買上日及び㈱マツサカエンジニアリングの社印の無い場合は保証期間内であっても無効となりますので、お手元に届いた時にご確認ください。

◆レンタル、リースに使用する場合は保証期間は、ご購入日より3ヶ月間と致します。

【保証範囲について】

◆保証期間内において保証書に従い正常なご使用状態での故障不具合。

◆組立不良あるいは不適合部品の組込みに起因する故障不具合。

【保証範囲対象外について】

◆輸送途上における乱暴な取り扱いや落下に起因する不具合・瑕疵。

◆使用上の間違いやお客様による取扱い不注意・修理間違いあるいは改造による故障不具

合。

◆消耗品（メカニカルシール・各種パッキン・インペラー・ボリュート）の通常消耗による性能低下。

◆弊社が認めていない改造、機器への組込み、或は純正部品以外の使用が原因で生じた故障。

◆修理工賃、運送費等の付随的費用及び商品を使用できなかったことによる損失（休業経費、代替資材費、役務経費など）

◆商品分解状態での返送、並びにお持込。

◆車両・船舶等に搭載された場合に生ずる故障または損傷。

◆保証書のご提示の無い場合並びに日本国外では保証は無効となります。

【保証期間内の無償修理場所】

◆弊社工場への返送修理あるいは持込み修理に限定とし出張修理は行いません。

【補用部品の供給について】

◆本製品の補用修理用部品の供給は、原則として本製品の生産打ち切り後7年間です。

●修理について

訪問修理は出来ない為、工場に返送していただく事になります。

ただし、返送前に電話か問い合わせメールにて弊社営業部へ相談していただいてから返送してください。その際の修理にかかわる返送料、金融機関送金手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

●交換・返品について

商品がお手元に届きましたら、必ず開封して商品をご確認ください。万が一、ご注文と異なる商品・不良品をお届けした場合は、交換・返品を承ります。

不良品等の弊社への返送料は、弊社が負担いたします。

又、お客様のご都合での返品も承りますが、その際の返送料・金融機関送金手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

お客様ご都合での返品は、商品到着後13日以内にメールまたはお電話にて弊社までお申し出ください。

到着後14日目を過ぎての交換（返品）は、理由のいかんにかかわらず、お受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

返品商品到着後1ヶ月以内を目処に、銀行振込でお客様に代金を返金いたします。

尚、メール、電話での返品・交換のお申し出の際は以下の項目をご連絡下さい。

①お名前

②送り状番号

③返品機種名

④返品数量

⑤返品・交換理由

但し、次の場合、返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

※当サイトでご購入された商品でない場合 ※使用済の商品

※お届けした商品と返品された商品に相違がある場合

※お客様の責任による傷や破損が生じた商品

※商品到着後9日以上経過した商品

※交換・返品に関する注意 事前にご連絡をいただいていない交換・返品はお受けできません。

必ず事前にご連絡くださるようお願いいたします。

● 免責事項

※弊社が天災、事変その他非常事態により本サイトの一部又は全部の運営が出来ない場合、弊社はお客様が本サイトをご利用できないことにより生じたお客様の不利益に対して弊社の故意または重大な過失のある場合を除き、弊社は責任を負いません。

※弊社は、システムの保守工事又は突発的な事故により一時的に本サイト運営を中断する場合があります。その間にお客様が本サイトをご利用できないことにより生じたお客様の不利益に対して弊社の故意または重大な過失のある場合を除き、弊社は責任を負いません。

※通信回線の混雑、お客様の機器の障害により生じたお客様の不利益に対して弊社の故意または重大な過失のある場合を除き、弊社は責任を負いません。

※お客様による入力情報（お客様情報・お届け先情報）の入力間違い等により発生した損害（商品の誤送・未着等）に対し、弊社の故意または重大な過失のある場合を除き、弊社はその責を負いません。

● お問い合わせ窓口について

今回ご利用いただいたショッピングについて、ご不明な点があるときには、弊社「新古品、訳あり商品 担当」までご連絡ください。

（営業時間）

月～金・・・10：00～17：00

● お問い合わせ方法

※メールでのお問合せ お問い合わせフォーム に内容をご記入のうえ、送信して下さい。

※電話でのお問合せ

03-3257-6130

電話の受付は上記営業時間内とさせていただきます。

● 法律に基づく「通信販売」の表示について

通信販売を行う場合は、「特定商取引に関する法律」により、販売業者名等の表示が義務づけられています。

「特定商取引法」に基づく表記をご覧ください。